



Black Week Toyota 2024

Os preços dos produtos apresentados no site vendaonline.toyota.pt exibem um preço que inclui pintura e despesas de legalização, transporte e Ecovalor, de acordo com a fiscalidade em vigor e os valores previstos de homologação.

Para garantir uma gestão eficiente do processo e garantir a reserva da viatura que pretende, o cliente necessita de efetuar a encomenda online, através do pagamento de um valor de 100€, sendo o restante pagamento do valor da viatura/artigo efetuado no ato de assinatura do contrato no Concessionário Toyota pretendido.

Ao efetuar esta encomenda, fica sujeito aos Termos e Condições apresentados abaixo, assim como à sua aceitação explícita.

Para os proprietários dos Termos e Condições, “nós”, “nosso”, refere-se a Toyota Caetano Portugal, SA.

TERMOS E CONDIÇÕES:

1. Para que seja efetuada a encomenda e reserva da viatura/artigo, tem de se efetuar o pagamento obrigatório de um valor de 100€ (cem euros) através do site Toyota.

O pagamento desse valor tem de ser realizado via cartão de crédito ou débito ou referência multibanco, através de um portal seguro, recorrendo à plataforma Toyota e à ferramenta de pagamentos Easypay.

Qualquer pagamento com cartão de crédito ou débito será feito através de um portal seguro (responsabilidade Easypay) onde os dados do seu cartão não serão armazenados. Deve confirmar que autoriza o uso deste método de pagamento e aceita que nós e/ou a sua entidade de pagamento faça as verificações de segurança.

Após validação do pagamento do sinal:

- O registo da reserva será incluído na lista de encomendas;
- O cliente receberá um e-mail de confirmação a informar da sua reserva;
- Será contactado pela Toyota em 48h para finalizar o processo de assinatura do contrato e entrega da viatura.

O reembolso da caução de reserva está especificado no ponto 3.



2. Validade da Reserva – Encomenda dentro do período válido de reserva:

Sujeito ao pagamento de uma caução, como mencionado no ponto 1, a reserva garante o direito a encomendar um dos modelos/artigo em campanha disponibilizados no site vendaonline.toyota.pt.

Cada reserva permanece válida por um período de 15 (quinze) dias a contar a partir da data em que é efetuado o pagamento da sua caução de reserva. Para finalizar a encomenda o cliente tem de assinar o contrato de encomenda no Concessionário Autorizado Toyota que selecionar da sua preferência dentro do período de reserva válido. Caso não se dirija ao Concessionário Autorizado Toyota durante o período de 15 (quinze) dias, a reserva irá expirar.

3. Reembolso da caução de reserva:

A caução de reserva será devolvida integralmente desde que o cliente tenha tomado uma das seguintes ações:

- (1) Tenha assinado uma ordem de encomenda, mencionada no ponto 2, e a Toyota tenha recebido a confirmação do pagamento do sinal de 100€;
- (2) Tenha notificado via e-mail, para compraonline@toyota.pt, o seu desejo expresso de cancelar a sua reserva.

Nestes casos, o reembolso da caução de reserva será executado pelo mesmo cartão de crédito ou débito que usou para efetuar o pagamento da caução, ou através de um formato alternativo caso o pagamento tenha sido efetuado por referência multibanco, no prazo de 15 (quinze) dias úteis, a partir do momento em que recebemos a confirmação da notificação de cancelamento da sua reserva.

4. A reserva é pessoal e intransmissível.

5. Durante o período de campanha, vão existir unidades limitadas de cada modelo/artigo que estão abrangidas pelas condições especiais de campanha. Os períodos e as unidades disponíveis podem variar sendo comunicadas individualmente no site vendaonline.toyota.pt.



6. Uso de dados pessoais:

Ao realizar a sua reserva, o cliente está a aceitar ser sujeito, e a concordar com a Política de Privacidade relacionada com o uso dos seus dados pessoais, descrita no site Toyota.

Em particular, o cliente consente o uso dos seus dados pessoais para a realização da sua reserva de acordo com estes Termos e Condições. Apenas os seus dados pessoais relevantes para a realização da sua reserva serão utilizados (nome, endereço de e-mail, dados relacionados com o pagamento da sua caução de reserva). O cliente concorda também que os seus dados pessoais sejam usados e transferidos para as seguintes entidades:

- Toyota Caetano Portugal, SA com sede na Avenida Vasco da Gama, 1410, Vila Nova de Gaia (Portugal);
- Qualquer companhia afiliada da Toyota Caetano Portugal, SA, que esteja envolvida no processo da sua reserva;
- Concessionário Autorizado Toyota onde irá processar a sua encomenda;
- Qualquer fornecedor nosso, ou qualquer empresa afiliada da Toyota Caetano Portugal, SA, ou qualquer empresa subcontratada, que fornece os serviços necessários para a execução da sua reserva.

7. Entrega da viatura/artigo encomendado

Uma vez encaminhado o pedido de reserva para a concessão identificada pelo cliente, a preparação e entrega da viatura ou do artigo encomendado decorrerá dentro do procedimento habitual em vigor, sendo da responsabilidade da concessão apresentar o timing para a conclusão do processo.

Este timing será ajustado mediante a eventual aprovação de crédito, aplicação de acessórios ou outros detalhes logísticos.

8. Alteração da encomenda

O cliente poderá solicitar alterações à sua encomenda (cor, versão, modelo, etc) e reserva uma vez em acompanhamento com a concessão Toyota que terá sido por este identificada. A confirmação das alterações solicitadas será avaliada individualmente e comunicada ao cliente.



9. Aceitação destes Termos e Condições:

Ao seleccionar a caixa de ***“Eu aceito os Termos e Condições de reserva do Toyota”***, o cliente/utilizador aceita estes Termos e Condições.

25 de novembro de 2024, Vila Nova de Gaia

Toyota Caetano Portugal, S.A.